

Villkor för garanti- och reklamationshantering gällande luft/luft och luft/vatten-värmepumpar från FG Nordic AB.

1. Garantitid/ikraftträdande

5 års garanti gäller, om inget annat bestämts, från installationsdatum samt att installationsprotokoll är registrerad via FG Nordic ABs återförsäljaresidor, senast två veckor efter installationen. Vid installation av enheter använda som demo-exemplar eller vid lagerhållning av större volymer accepteras maximalt 1 års förlängning av garantin räknat från FG Nordic ABs fakturadatum.

2. Villkor

Garantin gäller fel som uppstår på luft/luft och luft/vatten klimatanläggningar levererade från FG Nordic AB, med de villkor och begränsningar som framgår nedan. Garantin gäller reservdelar samt reparation. FG Nordic AB avgör om produkten är i sådant skick att utbyte av enheter krävs. Installationen skall utföras av certifierade och enligt gällande regler behöriga installationsföretag. Anläggningen skall ha använts och rengjorts enligt instruktionsboken.

Den 5-åriga garantin gäller inte:

- handhavandefel, felaktigt installerad produkt, produkt som åtgärdats av icke-auktoriserad installatör.
- vid påverkan genom yttre krafter såsom till exempel åsknedslag (strömspikar), brand eller dylikt.
- om produkten inte använts i avsedd miljö eller skötts i enlighet med instruktionsboken.
- vid funktionsnedläggning på grund av att produkten inte är rengjord i enlighet med instruktionsboken.
- för batteribytten i fjärrkontroll, filterbyten eller filterrengöring.
- för förändringar som är att anse som normalt slitage eller åldersrelaterade förändringar.
- vid funktionsnedläggning som följd av felaktig dimensionering.
- Impromat-anläggningar. 2 års materialgaranti under förutsättning att rekommenderade värmeväxlare samt batterier från AirCoil används.
- MTA, särskilda villkor gäller.

3. Felanmälan/reparation

Vid fel på produkten lämnar återförsäljare/installatör skadeanmälan via FG Nordic ABs återförsäljaresidor. Skadeanmälan kan lämnas före eller efter reparation efter överenskommelse med FG Nordic ABs tekniska support, beroende på vilka reservdelar eller åtgärder som krävs. Garantiärenden skall avslutas och faktureras enligt gällande tariff inom 60 dagar från anmälan registrerades. Tariffista finns tillgängligt via FG Nordic ABs återförsäljaresidor.